

## ADVIES EN MAATWERK OP HET GEBIED VAN HOREN EN VERSTAAN

Soms is een werkplek oplossing voor doven en slechthorenden gemakkelijk te realiseren, bijvoorbeeld door soloapparatuur en/of akoestiek oplossingen. Op een ander moment is er iets extra's nodig: professioneel advies of een maatwerk hooroplossing, zoals in de hiervoor beschreven voorbeelden duidelijk werd.

Wij hebben bijna 25 jaar ervaring met werkplek oplossingen voor doven en slechthorenden en bezochten heel veel uiteenlopende werkplekken van mensen met gehoorverlies. Dankzij onze uitgebreide technische kennis durven wij elke uitdaging aan. Gun het jouw medewerker(s), maar ook jezelf om goede mensen te behouden!

### KOM IN CONTACT

Ben of ken jij een medewerker die moeite heeft om anderen te verstaan tijdens zijn of haar werkzaamheden? Neem dan gerust contact met ons op. We komen graag eens vrijblijvend langs om de mogelijkheden te bespreken.

Blijf je graag geïnformeerd en geïnspireerd over de mogelijkheden voor medewerkers met gehoorverlies? Bezoek dan eens onze website voor verdiepende artikelen, schrijf je in voor onze nieuwsbrief of volg onze LinkedIn pagina.



*Wij hebben bijna 25 jaar ervaring met werkplek oplossingen voor doven en slechthorenden!*



Heeft u vragen of wenst u nadere toelichting voor uw organisatie?

Neemt u gerust contact met ons op voor meer informatie of een persoonlijke uitleg.

Projectmatige oplossingen voor doven en slechthorenden  
Adviesbureau PlanPlan

- telefoon: (033) 445 01 25
- e-mail: [info@planplanadvies.nl](mailto:info@planplanadvies.nl)
- [www.planplanadvies.nl](http://www.planplanadvies.nl)



advies en maatwerk op het gebied van horen en verstaan

## Vitaal aan het werk, ook met slechthorendheid GUN JIJ DAT JOUW MEDEWERKER(S)?

*“Het gaat om wel of niet meedoen.  
Als je slecht kunt verstaan wat er gezegd wordt, kan je niet meedoen.  
Zo simpel is het.”*

**Slechthorende medewerkers werken harder dan hard. Horen dát er wat gezegd wordt, kijken wie er spreekt, luisteren naar wát die persoon zegt en daar dan ook nog iets van vinden, om te kunnen reageren. Wij gunnen iedere medewerker de meest optimale werkomstandigheden om in te functioneren en aan het werk te blijven. Jij toch ook?**

Adviesbureau PlanPlan richt zich op oplossingen voor de individuele werkplek en/of inclusie voor doven en slechthorenden. **Luisteren, horen en verstaan**, daar draait het om in ons vak.

# VOOR IEDERE MEDEWERKER DE MEEST OPTIMALE WERKPLEK

Geen slechthorende of dove medewerker is gelijk, geen werkplek hetzelfde. Doordat wij direct betrokken zijn bij de meest uiteenlopende werksituaties, van architect tot verpleegkundige en van laborant tot leerkracht, kennen wij als geen ander de specifieke problemen op de werkplek. We zien het als uitdaging om voor iedere slechthorende of dove medewerker een oplossing op maat te creëren en zijn graag creatief om standaardoplossingen te overstijgen.



*“Mijn verbazing over hoe makkelijk ik leerlingen kan horen, waar ze ook zaten, was erg groot”*

## FIT AAN DE SLAG

“Meneer, wat .....?”, de rest van de vraag verdwijnt voor hem in de mist. Als geofend slechthorende heeft docent Harry al een paar flinke stappen richting de achterste rij in het lokaal gezet, waar de vragenstelster zit. “Sorry, ik verstond je niet goed, Emma, kun je de vraag nog eens herhalen?” “Wat bedoel .....?”, ook deze keer komt de vraag niet over. “Ja, nogmaals sorry, je weet dat ik hartstikke doof ben.” Emma zucht diep. Harry ook.

Het is slechts één van de vele complexe hoorsituaties waar Harry sinds zijn gehoorverlies tegen aan is gelopen. En niet alleen slecht verstaanbare vragen zijn het probleem. Lastig of niet te volgen vergaderingen en vooral niet te interactief lesgeven, maar gericht beurten geven aan een leerling met een heldere stem. Het zijn zo maar een aantal consequenties van slechthorendheid.

Als bijna zestiger maakte niet alleen Harry, maar ook zijn werkgever zich zorgen over zijn toekomst. Het is immers zoveel waard om een prettige en gekwalificeerde docent te behouden! We gaan aan de slag met onze aanbevelingen en binnen een paar weken heeft Harry zijn zelfvertrouwen weer terug: “Laat Emma nu maar weer eens een vraag stellen!”



*“Ik kwam erachter dat ik helemaal niet zo doof was als ik dacht. Met de juiste apparatuur kan ik ieder ander verstaan zonder te hoeven liplezen. Ik heb niet eerder zo’n luistergemak ervaren.”*

*“Al met al heb ik ervaren dat de hulpmiddelen van PlanPlan mij enorm gaan helpen om mijn werk te kunnen blijven uitvoeren en om niet op den duur opgebrand te raken.”*

## BEHALEN VAN PENSIOENLEEF TIJD

Slechthorende medewerkers zijn onbewust altijd alert. Is het geluid voor hen? Moeten ze er iets mee? Een rustige werkplek veroorzaakt minder onrust, spanning en vermoeidheid. Zo werkt Greet al ruim 30 jaar als apothekersassistente, ook met verlies van hoge tonen en slechthorendheid. Ze werkt in een open ruimte, aan de balie en met veel apparatuur en lawaai. Als gevolg van chronische vermoeidheid kreeg ze zowel lichamelijk als geestelijk veel klachten van tinnitus. Na een uitgebreid vooronderzoek adviseerden wij Greet om gebruik te gaan maken van een communicatieset op maat. Op haar balie staan microfoons en de telefoon is gekoppeld aan haar hoortoestel. Ook heeft ze een triller voor de deurbel en een afstandsbediening voor de microfoons. “Ik ben geweldig blij dat ik bij PlanPlan ben gekomen. Dankzij hen ben ik nog steeds aan het werk”, aldus Greet.

## ENERGIEK NA WERKTIJD

Energie overhouden aan het einde van een werkdag? Dat had Liset niet meer verwacht. Vanaf haar zestiende draagt ze twee hoortoestellen. Na haar opleiding tot Sociaal Pedagogisch Werker startte ze in de kinderopvang, totdat ze oververmoeid raakte. Met pijn in haar hart nam ze afscheid van de kinderen en haar collega’s. Ze startte een omscholingstraject tot administratief medewerker. Al tijdens haar stage ontstond opnieuw vermoeidheid en becroop haar het gevoel ook deze baan op te moeten geven. Haar leidinggevende erkende de ernst van de situatie en zocht met haar naar een oplossing.

Wij adviseerden haar oude werkplek in te ruilen voor een rustigere, afgesloten ruimte met één collega. Door daarnaast ook een communicatiesysteem met microfoons te plaatsen hoeft Liset zich niet continu meer in te spannen om te



luisteren en kan ze rustig aan het werk of telefoneren, zelfs wanneer er om haar heen druk gepraat wordt.

Liset: “Door dit systeem is mijn energie weer terug. Ik lig niet meer uitgeteld op de bank ’s avonds, maar sport en heb weer zin om met vrienden af te spreken. Niet alleen mijn energie, maar ook mijn humeur is er op vooruit gegaan. Daar ben ik PlanPlan heel dankbaar voor”.

*“De telefoon is nu ook veel beter verstaanbaar waardoor ik er minder tegen op ga zien om mensen te bellen. Met deze hulpmiddelen zie ik mijn toekomst met veel optimisme tegemoet en zijn mijn ambities alleen maar groter geworden.”*