

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Adviesbureau PlanPlan. Adviesbureau PlanPlan richt zich volledig op hooroplossingen voor de werkplek en andere projectmatige oplossingen voor doven, slechthorenden en voor mensen met een zachte stem. Adviesbureau PlanPlan is een vennootschap onder firma gevestigd in Leusden aan de Philipsstraat 8A. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister onder nr. 32078452.

### 2. Waarom hebben wij deze algemene voorwaarden?

Met onze klanten maken wij graag afspraken op maat. Maar wij hebben ook een aantal afspraken die altijd gelden. Die leggen wij vast in deze algemene voorwaarden. Dat doen wij op de manier waarop wij zakendoen: helder, duidelijk en in begrijpelijke taal.

### 3. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht die u aan ons verstrekt. Dus ook op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Wij wijzen hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de hand van algemene voorwaarden waar u mogelijk naar verwijst.

### 4. De start, inhoud en looptijd van de opdracht

Wij sturen u een vrijblijvende offerte met daarin de omschrijving van de opdracht en een opgave van de kosten van onze dienstverlening. Deze offerte is 30 dagen na dagtekening geldig. Tenzij wij in de offerte andere afspraken met u maken. Als u zich in de offerte kunt vinden, dan gaat onze overeenkomst in op de dag van het ondertekenen van de offerte. Of op een ander moment, als wij dat samen afspreken. Wijzigingen in de offerte gelden alleen wanneer de gewijzigde offerte door beide partijen is ondertekend. Hebben wij in de offerte verschillende onderdelen aangeboden, dan gelden de in de offerte genoemde prijzen alleen wanneer alle onderdelen worden afgenomen. Wilt u niet alle onderdelen afnemen? Dan maken wij een nieuwe offerte met aangepaste prijzen voor u.

Wil u tijdens de looptijd dat wij meer of andere diensten verlenen dan wij hadden afgesproken? Dat kan natuurlijk altijd. Wij maken dan graag nadere afspraken met u.

De overeenkomst met ons loopt voor onbepaalde tijd en is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Daarom vinden wij het vanzelfsprekend dat u de overeenkomst op elk moment kunt opzeggen. Ook wij kunnen de overeenkomst opzeggen. Dat laten wij dan een maand vooraf weten.

### 5. Wie voert de opdracht uit?

De opdrachtnemer is altijd Adviesbureau PlanPlan, ook als u opdracht aan een specifieke persoon geeft. De opdracht wordt uitgevoerd door één of meer van onze adviseurs. Dat kan ook een freelancer zijn met wie wij samenwerken. Als dat voor de opdracht nodig is, kunnen we ook mensen van buiten onze organisatie inschakelen. Dat doen wij altijd in overleg met u. Als wij hiervoor kosten maken, belasten wij die door aan u. Tenzij in de offerte staat dat deze kosten in de overeengekomen vergoeding opgenomen zijn.

### 6. Wat als er voor de opdracht technische oplossingen nodig zijn?

De opdracht kan inhouden dat wij advies geven over een technische oplossing en deze oplossing desgewenst aan u leveren. Spreken wij met u een leverdatum af? Dan is dit alleen een streefdatum, omdat wij daarvoor afhankelijk zijn van de levertijden van onze leveranciers. Als bepaalde onderdelen van de aan u geadviseerde oplossing niet leverbaar blijken, kunnen wij deze laten vervangen door gelijkwaardige onderdelen van een andere leverancier.

Technische oplossingen worden vaak door de zorgverzekeraar vergoed. Als u wilt dat wij de vergoeding aanvragen bij uw zorgverzekeraar, doen wij dit graag voor u. Wanneer u de kosten voor uw werknemer voorschiet, doet u dit op eigen risico.

### 7. Hoe zit het met betaling van onze kosten?

In de offerte maken wij afspraken met u over de kosten van onze dienstverlening en de kosten van het realiseren van eventuele maatwerkoplossingen. Wij declareren in beginsel na afronding van onze werkzaamheden. U moet declaraties binnen 14 dagen na dagtekening voldoen. Als u niet op tijd betaalt mogen wij wettelijke (handels)rente in rekening brengen en alle incassokosten die wij moeten maken.

**8. Wat als u een afspraak met ons wilt afzeggen?**

Het kan natuurlijk voorkomen dat u of uw werknemer een afspraak voor een intake, een onderzoek, akoestische meting, coaching of begeleiding wil wijzigen of afzeggen. Dat moet op tijd gebeuren. Wanneer u of de werknemer de afspraak minder dan 48 uur voor de afgesproken tijd afzegt brengen wij 50% van de kosten voor die afspraak in rekening. Zegt u of de werknemer de afspraak binnen 24 uur af, dan brengen wij 100% in rekening.

**9. Wat als u niet tevreden bent over onze dienstverlening?**

Wij voeren alle opdrachten zorgvuldig en met aandacht uit. Maar wij kunnen nooit instaan voor het bereiken van een door u beoogd resultaat. Hiervoor zijn wij onder andere afhankelijk van uw inzet, de inzet van de werknemer en eventueel andere betrokken personen.

Bent u ondanks onze inzet niet (helemaal) tevreden? Laat u ons dat dan direct weten. Wij nemen elk signaal over de kwaliteit van onze dienstverlening serieus. Uiteraard proberen wij dan met u in onderling overleg tot een goede oplossing te komen.

Om te zorgen voor zekerheid voor u hebben wij een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Als de verzekering in een specifiek geval geen dekking biedt, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wij u voor de opdracht in rekening hebben gebracht, met een maximum van € 50.000,-. Als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons, dan gelden deze beperkingen uiteraard niet.

**10. Wie heeft de rechten op ontwikkelde producten en materialen?**

Het kan zijn dat wij in het kader van de opdracht producten ontwikkelen en/of produceren en materialen maken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen of schriftelijke stukken. De intellectuele eigendomsrechten op alles wat wij ontwikkelen berust bij ons.

**11. Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?**

Uiteraard houden wij alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de opdracht krijgen geheim. Hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens, kunt u vinden in ons privacy beleid, dat te vinden is op onze website.